

## **Il profilo professionale del posto messo a concorso è il seguente:**

### **PROFILO PROFESSIONALE OGGETTIVO**

#### Caratteristiche organizzative della struttura complessa:

La Struttura Complessa Servizi Dipendenze afferisce al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze dell'ASST Rhodense, di cui fanno parte altre 3 UOC: Psichiatria Ospedaliera e Territoriale, Psichiatria Giudiziaria, NPIA. Inoltre, è presente una Unità Operativa Semplice a valenza Dipartimentale di Psicologia Clinica.

All'UOC Servizio Dipendenze afferiscono l'UOS SerT, con le Unità Operative SerT Rho e SerT Corsico, e l'UOS NOA con il NOA di Baranzate. Queste Unità operative svolgono attività ambulatoriale tramite personale appartenente a diversi profili professionali: dirigenti medici, sia psichiatri sia appartenenti ad altre specialità, dirigenti psicologi, assistenti sociali, infermieri professionali, educatori professionali, personale amministrativo.

La mission dell'UOC Servizi Dipendenze è rappresentata dagli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione dei disturbi da uso di sostanze psicoattive legali e illegali e delle addiction comportamentali, quali il gioco d'azzardo patologico, rivolti alle persone che ne sono affette e alle loro famiglie.

Gli obiettivi, perseguiti mediante modalità multidisciplinari e integrate, sono:

- Partecipazione agli interventi di prevenzione universale e ai programmi di promozione della salute promossi e organizzati da ATS sul territorio di competenza. Programmazione, progettazione e gestione di interventi di prevenzione selettiva e indicata al disagio adolescenziale e giovanile e alle dipendenze patologiche.
- Contributo al lavoro di rete in integrazione sia con le altre Strutture Aziendali sia con ATS e gli altri soggetti pubblici, del privato sociale e del volontariato ai fini di una programmazione, organizzazione e gestione efficace di interventi rivolti al disagio giovanile e alla promozione del benessere nella comunità.
- Direzione delle Unità Operative afferenti, garantendo:
  - il raggiungimento degli obiettivi assegnati;
  - il coordinamento e il supporto organizzativo e gestionale;
  - l'appropriatezza, l'omogeneità e l'universalità delle prestazioni erogate rivolte alle persone che richiedono una presa in carico in quanto affette da disturbi da uso di sostanze psicoattive, legali o illegali, e/o da dipendenze comportamentali;
  - l'integrazione con le altre UU.OO. del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze e dell'ASST, ai fini di una appropriata gestione clinica degli adolescenti e degli utenti con comorbidità psichiatrica o di altra natura;
  - l'indirizzo e l'organizzazione dell'offerta formativa e di aggiornamento;
  - la rilevazione epidemiologica, la raccolta e l'invio dei dati che costituiscono i periodici flussi regionali e ministeriali;

#### L'UOC Servizi Dipendenze assicura:

- l'accoglienza delle persone con disturbo da uso di sostanze psicoattive o affette da una dipendenza comportamentale attivando, entro i termini previsti dalla vigente normativa,

l'assessment multidimensionale e la successiva presa in carico, predisponendo appropriati e personalizzati programmi terapeutici e riabilitativi, sempre a carattere multidisciplinare e, se possibile, integrati;

- accoglienza, supporto ed eventuale presa in carico dei famigliari, in particolare nelle situazioni che coinvolgono adolescenti e giovani, donne gravide, e in tutte quelle situazioni dove la famiglia può costituire una risorsa imprescindibile;
- tutela dello stato di salute della persona con accertamenti diagnostici e monitoraggi periodici dei principali parametri ematochimici e infettivologici e prevenzione delle patologie correlate;
- attuazione dei programmi terapeutici per illeciti amministrativi ai sensi della vigente normativa per gli stupefacenti (art. 75 e 121 TU 309/90) e garanzia dell'elaborazione di programmi alternativi alla pena per le persone reclusi in carcere e aventi diritto in quanto affette da disturbi da uso di sostanze psicoattive e/o dipendenze patologiche;
- accertamenti diagnostici e certificazioni a valenza medico legale: lavoratori inviati da Medici Competenti, adozioni, tribunali dei minori, Commissioni Medico Locali Patenti.

L'organico dell'UOC Servizi Dipendenze è attualmente così rappresentato:

**UOC Servizi Dipendenze:** Direttore, 1 assistente sociale e 1 amministrativo

#### **UOS SerT**

- SerT Rho: 2 medici, 1 psicologa, 2 infermieri, 1 assistente sociale, 1 educatore
- SerT Corsico: 2 medici, 2 psicologi, 1 infermiera, 2 assistenti sociali, 1 educatore

#### **UOS NOA**

- NOA di Baranzate: 2 medici, 3 psicologi, 2 assistenti sociali, 1 infermiere, 3 educatori

Di seguito alcuni dati aggregati sull'attività svolta nel 2018 dalle tre Unità Operative dell'UOC Servizi Dipendenze

**Tabella 1 - TIPOLOGIE PAZIENTI PER GENERE**

TIPO DI DOMANDA	GENERE			
	F	M	N/N	Totale
<b>Alcoldependenti</b>	56	214		270
<b>Familiari o educatori</b>	7	4		11
<b>Giocatori d'azzardo patologici</b>	14	67		81
<b>Soggetti a rischio: a scuola, in ambiente lavorativo, in ambiente esterno</b>		1		1
<b>Tossicodipendenti</b>	81	711		792
<b>Utenti da Commissione Patenti</b>	2	49		51

<b>Utenti da Prefettura</b>		3		3
<b>Altro</b>	31	75	1	107
<b>Totale</b>	191	1124	1	1316

**Tabella 2 - TIPOLOGIE PAZIENTI NUOVI ACCESSI/GIA' IN CARICO**

TIPO DI DOMANDA	PRESENZA IN SERVIZIO		
	NUOVO	VECCHIO	Totale
<b>Alcoldipendenti</b>	75	195	270
<b>Familiari o educatori</b>	4	7	11
<b>Giocatori d'azzardo patologici</b>	24	57	81
<b>Soggetti a rischio: a scuola, in ambiente lavorativo, in ambiente esterno</b>		1	1
<b>Tossicodipendenti</b>	189	603	792
<b>Utenti da Commissione Patenti</b>	16	35	51
<b>Utenti da Prefettura</b>		3	3
<b>Altro</b>	32	75	107
<b>Totale</b>	340	976	1316

## PROFILO PROFESSIONALE SOGGETTIVO

### Competenze tecnico professionali

La direzione della UOC Servizi Dipendenze richiede le seguenti competenze e caratteristiche:

#### **Leadership e management**

- Adeguata e aggiornata formazione manageriale per la direzione di strutture sanitarie;
- Conoscenza della mission e della vision dell'organizzazione aziendale, declinandola al proprio contesto operativo;
- Utilizzo della leadership ai fini della motivazione e sostegno dei propri collaboratori, anche favorendo il benessere organizzativo, nell'assolvimento del proprio mandato clinico e nelle relazioni intra e interaziendali;
- Esperienza e competenza nella programmazione e organizzazione delle risorse assegnate, personale e beni e servizi, rispettando normative contrattuali e direttive aziendali, anche attraverso la metodica di budget;
- Gestione delle risorse umane assegnate attraverso attività di programmazione, inserimento, supervisione, formazione, sviluppo professionale e valutazione, in relazione alla mission, agli

obiettivi assegnati, alle competenze professionali, al contesto organizzativo e alle normative vigenti;

- Competenza nell'attuare modalità di intervento multidimensionali e multidisciplinari in grado di definire appropriatamente i bisogni emergenti, tempi e modalità trattamentali, professionalità coinvolte e livelli di responsabilità, indicatori di risultato e di processo;
- Esperienza nella promozione, organizzazione e gestione di interventi integrati, multidisciplinari e multiprofessionali, con altre strutture del DSMD, aziendali o appartenenti alla rete territoriale su tematiche inerenti la mission specifica dell'UOC;
- Competenza nella gestione del debito informativo tramite l'invio dei flussi di dati ai referenti aziendali, regionali e ministeriali;
- Gestione del miglioramento della qualità dei servizi erogati in sinergia con gli Uffici di staff e gli altri Servizi e Dipartimenti funzionali a questo obiettivo: DAPSS, Qualità e Risk Management, Ufficio Formazione, Servizio Prevenzione e Protezione, ecc.;
- Produzione e verifica dell'applicazioni di protocolli, procedure e istruzioni operative per il miglioramento continuo delle pratiche professionali;
- Verifica dell'attuazione delle disposizioni in materia di sicurezza degli utenti e degli operatori;
- Applicazione della normativa europea e aziendale in materia di tutela della Privacy.

### **Competenze professionali specifiche/Competenze gestionali organizzative**

- Adeguata e comprovata esperienza nei Servizi per Dipendenze Patologiche rispetto sia al trattamento dei disturbi da uso di sostanze psicoattive e delle dipendenze comportamentali sia nella gestione delle attività programmate;
- Competenza nella programmazione, progettazione e gestione degli interventi di prevenzione/promozione della salute in integrazione con ATS e con le altre agenzie, pubbliche e/o del privato sociale, del territorio e degli interventi di prevenzione selettiva e indicata, adottando modalità integrate e sinergiche;
- Competenza nell'attuazione di interventi, validati dalle evidenze scientifiche esistenti e dalle linee guida nazionali ed internazionali, efficaci ai fini della gestione clinica e riabilitativa delle persone affette da dipendenze patologiche;
- Periodico aggiornamento sulle tematiche inerenti la prevenzione, il trattamento e la riabilitazione delle dipendenze patologiche;
- Promozione, organizzazione ed attuazione di iniziative finalizzate alla formazione e all'aggiornamento degli operatori dell'UOC Servizi Dipendenze e del personale appartenente alle altre Unità Operative dell'Azienda, in particolare a quelle del DSMD, sulle tematiche delle dipendenze patologiche;
- Competenza nella produzione e nell'adozione di Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) per il management clinico di persone con disturbo da uso di sostanze e comorbilità psichiatrica in integrazione con le UU.OO. di Psichiatria e Neuropsichiatria;
- Esperienza nella gestione di gruppi di lavoro finalizzati alla produzione di protocolli, procedure e istruzioni operative per avviare interventi preventivi, di promozione della salute e riabilitativi;
- Competenza nell'utilizzo degli applicativi informatici adottati per la gestione dei FASAS.

L'incarico sarà conferito alle condizioni e norme previste dall'art. 15 ter, comma 2, del D.Lgs. 30 dicembre 1992 n. 502/1992 e s.m.i, dal D.P.R. n. 484 del 10.12.1997 e dalla Legge 8 novembre 2012 n. 189 e dalla D.G.R. X/553 Regione Lombardia del 2.8.2013 (approvazione delle linee di indirizzo regionale recanti i criteri e le procedure per il conferimento degli incarichi di struttura complessa a dirigenti sanitari - area medica, veterinaria e del ruolo sanitario - in ottemperanza all'art. 15, comma 7-bis, D.Lgs. 502/92)